

Goede Afspraken ...

En tot slot goede afspraken maken goede vrienden. Een goede gast merkt natuurlijk niets van al deze voorwaarden, maar bij tegenvallers weet eenieder toch wat de afspraken zijn.

1. Begrippen

- **Opaal: Vakantiewoning gelegen te Poitevinstraat 32, 8000 Brugge met vergunningnummer V.W.5.00263.1.02** (comfortkwalificatie 3-sterren), geschikt voor maximaal zes personen en uitsluitend bestemd voor vakantieverhuur
- **Gast of u/uw:** (natuurlijk) persoon, die in de vakantiewoning wil verblijven voor een bepaalde periode; in de navolgende tekst veelal als 'gast'aangeduid.
- **Medegast:** diegene(n) die samen met (hoofd)gast in Opaal logeert
- **Derden:** Ieder ander (rechts)persoon, niet zijnde Opaal of gast.
- **Eigenaar of ik/mij:** De rechtmatige eigenaar van Opaal
- **Annulering:** Het herroepen of ontbinden van de boeking binnen de daarvoor geldende termijn.
- **Boeking:** Een door de Eigenaar geaccepteerde reservering.
- **Ontbinding:** Het op een juridische wijze "ongedaan maken" van de overeenkomst wegens het niet nakomen van verplichtingen uit de overeenkomst.
- **Verblijf:** Het feitelijke gebruik van een accommodatie.

2. Toepasselijkheid van de Goede Afspraken

- a. Deze algemene voorwaarden en het huishoudelijk reglement dat in Opaal ter beschikking ligt, zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met mij betreffende het verstrekken van toeristisch logies aan u en uw medegasten in Opaal.
- b. Afwijkende afspraken of regelingen gelden slechts indien ik deze schriftelijk (e-mail of internet) heb bevestigd. De berichten (e-mail of internet) die u en ik hebben uitgewisseld, vormen samen de overeenkomst.
- c. Indien ik u een bevestigingsbericht stuur dat een onvolledigheid of onjuistheid bevat, dient u me dit binnen de 24 uur schriftelijk (e-mail of internet) te melden om misverstanden te voorkomen.
- d. Op de situatie ter plaatse is, naast deze, steeds het plaatselijke recht van toepassing. Voor zover bij wet niets anders is bepaald gelden de bepalingen in volgende documenten, in

volgorde waarin ze zijn opgesomd: de overeenkomst, het huishoudelijk reglement en deze algemene voorwaarden.

- e. Alle vermeldingen op deze website (www.32opaal.be) worden te goeder trouw verstrekt, kennelijke fouten binden mij niet.
- f. Het is u niet toegestaan uw rechten over te dragen, noch Opaal te verhuren aan derden.

3. Prijzen

- a. De prijs die ik u in antwoord op uw boekingsaanvraag meedeel, is de geldende prijs. Deze kan afwijken van de op de website gepubliceerde prijs.
- b. Prijzen zijn in Euro -- kosten van een annulering, verzekering, bankkosten en eventuele andere kosten zijn ten uwen laste.

4. Betaling

- a. Binnen de 5 werkdagen nadat ik u de uitnodiging tot betaling van het voorschot heb gestuurd, dient u dit voorschot op mijn bankrekeningnummer over te maken (IBAN BE 24 9731 3145 4838; BIC ARSPBE22).
- b. Het saldo van de prijs dient u contanten bij aankomst te betalen.
- c. Indien u bovenvermelde betalingsverplichtingen niet nakomt, heb ik het recht u geen logies te verlenen. Alle openstaande saldi worden dan onmiddellijk opeisbaar. In geval van betwisting zijn alleen de rechtbanken van het rechtsgebied bevoegd waartoe de stad Brugge behoort.

5. Annulering en wijziging

- a. Indien u een boeking annuleert na betaling van het voorschot, dient dit schriftelijk te gebeuren en kan ik u de hieronder omschreven ontbindingsvergoeding aanrekenen:
 - Bij annulering vanaf 3 maanden tot 21 kalenderdagen voor de dag van aankomst, zal ik het voorschot inhouden als ontbindingsvergoeding;
 - Bij annulering vanaf twintig (20) tot zeven (7) kalenderdagen voor de dag van aankomst zal ik u 50 % van de totale prijs aanrekenen;
 - Bij annulering vanaf zes (6) kalenderdagen voor de dag van aankomst, of bij No Show zal ik u de totale prijs aanrekenen.
 - Ingeval u uw geboekt verblijf inkort (aankomst op een latere, of afreis op een eerdere datum dan de geboekte data), zal de totale prijs verschuldigd blijven.

Het reeds betaalde voorschot zal ik verrekenen met de te betalen ontbindingsvergoeding.

- b. Indien er zich aan mijn kant gewichtige omstandigheden voordoen (overmacht) kan ik u, tot 48 uur voor uw gepland tijdstip van

aankomst, een wijziging voorstellen. Vindt u mijn voorstel niet aanvaardbaar, of doet de overmacht zich binnen de 48 uur voor uw aankomst voor, dan stort ik u het reeds door u gestorte voorschot binnen de twee weken na annulering terug. Deze bepaling geldt enkel indien u of uw medegast de annulering of wijziging niet hebben veroorzaakt.

- c. Een annulering geldt ook steeds ten laste van de medegast(en).

6. Uw rechten en verplichtingen ter plaatse

a. Opaal staat vanaf 16:00 uur op de dag van aankomst tot 10:00 uur op de dag van vertrek ter uwer beschikking. Geef me een vijf-tal dagen voordien uw aankomstuur per e-mail door (info@32opaal.be) en stuur me een half uur voor aankomst een tekstbericht op +32 496 08 04 24 zodat ik u tijdig kan verwelkomen.

b. Opaal wordt u in een nette staat, met goed functionerende inrichting, toevertrouwd. U dient Opaal dan ook als een "goed huisvader" te gebruiken

- Dit betekent o.m. dat u de aanwijzingen, gemaakte afspraken en het huishoudelijk reglement moet respecteren, dat de voorwerpen die deel uitmaken van de huisraad niet mogen verplaatst worden, dat u bij vertrek de woning in nette staat moet achterlaten en dat u mij beschadigingen onmiddellijk moet melden.

- Bij niet naleving kan ik u extra kosten aanrekenen om de woning opnieuw in de staat te brengen zoals u die werd toevertrouwd.

c. In geen geval zal een gast of medegast domicilie mogen nemen in Opaal.

d. In Opaal geldt een rookverbod en huisdieren zijn er niet toegelaten.

e. Bij overtreding van deze clausule heb ik het recht u onmiddellijk logies te weigeren. Alle openstaande saldi worden dan onmiddellijk opeisbaar. In geval van betwisting zijn alleen de rechtbanken van het rechtsgebied bevoegd waartoe de stad Brugge behoort.

7. Overmacht

a. In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, ben ik gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat u aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden.

b. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: stakingen, boycot, storingen in de energie-, water- of internetvoorziening, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste

aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van de Eigenaar, onaangekondigde verkoop en/of ingebruikname van de accommodatie door de Eigenaar en dergelijke omstandigheden waaronder de gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van mij kan worden geleverd.

8. Aansprakelijkheid

a. Ik kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door u, door uw medegasten of door derden geleden schade ten gevolge het verblijf in Opaal, of voor diefstal, verlies en schade van welke aard ook, tijdens of als gevolg van uw verblijf in Opaal. U vrijwaart mij tegen aanspraken dienaangaande.

b. Ik ben niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom-, water- en internetvoorziening, uitval van technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouwwerkzaamheden en veranderingen aan toegangs- of hoofdwegen.

c. Indien in Opaal een televisietoestel, vaatwasmachine of andere elektrische of sanitaire toestellen voorzien zijn die defect raken tijdens of kort voor uw verblijf, zal u in geen geval schadevergoeding of vermindering van de huurprijs kunnen bedingen. Ik zal mijn beste inspanningen leveren om binnen de mate van het mogelijke en binnen de kortst mogelijke tijd in een herstelling te voorzien.

d. Indien en voor zover ik toch aansprakelijk zou kunnen worden gehouden, betreft mijn aansprakelijkheid enkel eventuele rechtstreekse schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. Mijn aansprakelijkheid is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat mijn uitbatingsverzekering in het voorkomende geval uitkeert.

e. U bent wettelijk aansprakelijk voor elke schade die u of uw medegasten zouden toebrengen aan Opaal, het meubilair, de huisraad of aanwezige voorwerpen. Meld mij een schadegeval onmiddellijk. Herstellings- of vervangingskosten dient u mij onmiddellijk op eerste verzoek te vergoeden.

f. U bent eveneens aansprakelijk voor diefstal van en schade aan de inboedel als de diefstal gebeurt zonder sporen van braak, bij voorbeeld bij het niet afsluiten van ramen en deuren bij afwezigheid.

9. Privacy

a. Bij het boeken van Opaal deelt u mij uw persoonsgegevens mee, met als doel dat wij persoonlijk contact met elkaar kunnen opnemen in het kader van uw verblijf in Opaal en dat ik

de wettelijke voorschriften betreffende de identificatie van gasten kan naleven. Ik zal alle persoonsgegevens die u mij verstrekt vertrouwelijk behandelen en niet aan derden ter beschikking stellen.

- b. Deze gegevens zullen uitsluitend door mij kunnen worden ingekeken. Ik zal ze niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het vermelde doel. U heeft ten allen tijde het recht om deze gegevens in te kijken en te verbeteren.

10. Slotbepaling

- a. Voor zover bij wege van regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend het Belgische recht van toepassing. In geval van betwisting zijn alleen de rechtbanken van het rechtsgebied bevoegd waartoe de stad Brugge behoort.
- b. Alle geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in België, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.
- c. Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.
- d. Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd aldus dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.

December 2015 ©Opaal***